



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TRABAJO DE GRADO

TEMA

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA
MICROEMPRESA DE ASISTENCIA Y LIMPIEZA SANITARIA A
DOMICILIO EN LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA.**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, CPA**

AUTOR: MACÍAS, H. Ronald F.

ASESOR: Ing. Marcelo Vallejos

Ibarra, Diciembre 2012.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente “Estudio de Factibilidad para creación de una microempresa de asistencia y limpieza sanitaria a domicilio en la Ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura”; en primer lugar se realizó el diagnóstico situacional, en el cual nos permitió conocer aspectos geográficos, demográficos, económicos y sociales de la Ciudad de Ibarra. En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico, el mismo que ayudó a sustentar teóricamente el proyecto. Mediante el análisis del estudio de mercado se pudo establecer que si existe demanda de los servicios de asistencia y limpieza sanitaria en la Ciudad de Ibarra, y no hay oferta de profesionales que se dediquen a prestar este tipo de servicios, solamente personas que realizan este trabajo de manera ocasional, provocando de esta manera una demanda insatisfecha la cual será cubierta en un 58% por parte de la microempresa. En el estudio técnico se estableció el lugar exacto donde se va instalar la microempresa, así también se indicó cuáles serán las instalaciones físicas que tendrá la misma, el diagrama de los procesos de los servicios de asistencia y limpieza sanitaria; para finalmente establecer que la microempresa iniciará sus actividades con una inversión total de \$ 23,256.25 USD, del cual el 70% (\$16.279.37), será financiado con un crédito otorgado por la CFN a una tasa de interés del 11.20%, la diferencia es decir el 30% (\$ 6.976.87), será mediante aportes de los socios. Se realizó la evaluación de la inversión mediante el análisis de los indicadores financieros, dando un costo de oportunidades de 14.53%, un VAN positivo de \$ 4,328.06USD, una TIR del 25.94%, el Beneficio- Costo de 1.10 y un período de recuperación de la inversión es en 3 años 11 meses. El punto de equilibrio es de \$ 65,939.15 USD. Se estableció una estructura organizacional adecuada para la microempresa, de igual manera se detalló cada una de las funciones del personal de la misma. La aplicación del proyecto genera impactos tales como: social, económico, y ambiental, siendo éstos positivos altos.

EXECUTIVE SUMMARY

This "Feasibility study for establishment of a microenterprise assistance cleaning and home health in the city of Ibarra, Imbabura province"; in the first place there was the diagnosis of the situation, in which we were able to find out about aspects of geography, demographic, economic and social of the city of Ibarra. In the second chapter are theoretical framework, the same that helped sustain theoretically the project. Through the analysis of the market study is able to establish that if there is demand for the services of health care and cleaning in the city of Ibarra, and there is no supply of professionals who are dedicated to provide this type of service, only people that do this work on an occasional basis, thus provoking an unsatisfied demand which will be covered in a 58% by the microenterprise. In the technical study was established the exact location where you are installing the micro-enterprises, as well also indicated which will be the physical facilities that will be the same, the diagram of the processes of care services and health and finally cleaning the microenterprise will commence its activities with a total investment of \$ 23.256 USD, Which 70% (\$16.279.37), will be financed with a loan from the CFN to an interest rate of 11.20 %, the difference is say 30% (\$ 6.976.87), will be through contributions of the partners. The evaluation was performed on investment through the analysis of the financial indicators, giving a cost of opportunities of 14.53 %, a positive NPV of \$4.328 USD, a TIR of 25.94 %, the Benefit- cost of 1.10 and a recovery period of the investment is in 3 years 11 months. The point of balance is \$ 65.939 USD. Established an organizational structure suitable for the microenterprise, similarly detailed each of the functions of the staff of the same. The implementation of the project generates impacts such as: social, economic, and environmental, being these positive high.