

RESUMEN EJECUTIVO

El diseño y desarrollo del Modelo de Gestión Administrativo y Financiero para la empresa LIDERSOFT, surge por la necesidad de mejorar la calidad global de la organización, a través de la implementación de un adecuado sistema de procedimientos administrativos, contables y financieros que contribuirá eficaz y eficientemente en el desarrollo de sus actividades productivas, mejorará el servicio y la satisfacción del cliente, además que optimizará los recursos materiales y económicos, aumentará su competitividad, producirá mayores ingresos a sus accionistas.

La ausencia de un sistema de gestión administrativa es un problema crítico para la empresa ya que no existen manuales para los procesos que se realiza, no existe organización, ningún proceso está documentado, con la ejecución del presente trabajo se tendrá un adecuado seguimiento, evaluación, control eficiente y eficaz del cumplimiento de procesos.

El éxito en la implementación de este manual implica el compromiso de todo el talento humano, que motivado por el sentido de pertenencia entregue todo su potencial para la consecución satisfactoria de los objetivos empresariales.

SUMMARY

The desing and development of the model of management administrative and financial for the company LIDERSOFT, arises for the need to improve the quality overall organization through the implementation an adequate system of administrative procedures accounting and financial accounting and financial help effectively and efficiently in the development of their productive activities, improve service and customer satisfaction, which also optimize the material and economic resources, increase their competitiveness, will produce more income to its shareholders. The absence of a system of administrative management is a critical issue for the company as there are no manuals for processes that takes place, there is no organization, no process is documented, with the implementation of this work will have adequate monitoring, evaluation monitoring efficient and effective compliance processes. The successful implementation of this manual implies a commitment to all human talent, motivated by a sense of belonging deliver its full potential for the successful achievement of business objectives.